

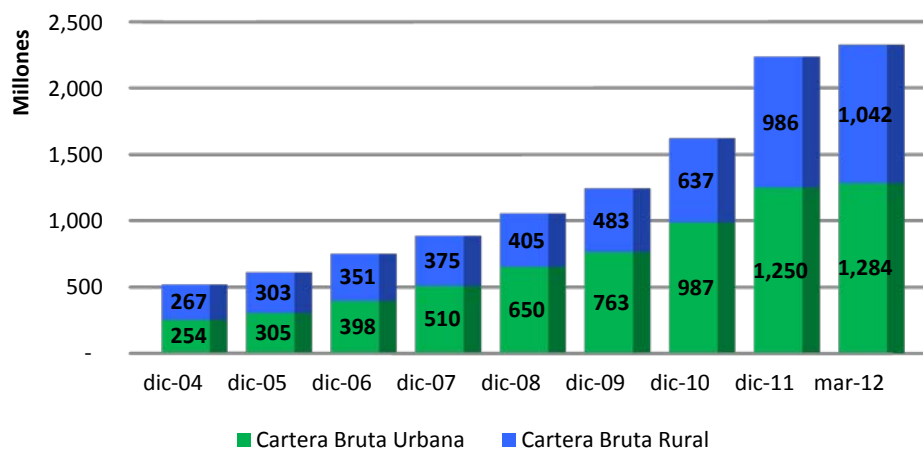
## LAS IFD AL 31 DE MARZO DE 2012

- La cartera de las Instituciones financieras de Desarrollo al 31 de marzo de 2012 alcanzó a un total de Bs. 2.325 millones de bolivianos, con una mora de 1.5%. La cartera de las IFD ha beneficiado a un total de 419.806 prestatarios a nivel nacional.
- A esta misma fecha se puede apreciar que la clientela urbana representa el 61%, mientras que la clientela rural representa el 39% del total de clientes atendidos. Vale la pena mencionar que el porcentaje de mujeres atendidas alcanza a un 79%

### Cifras al 31 de marzo de 2012

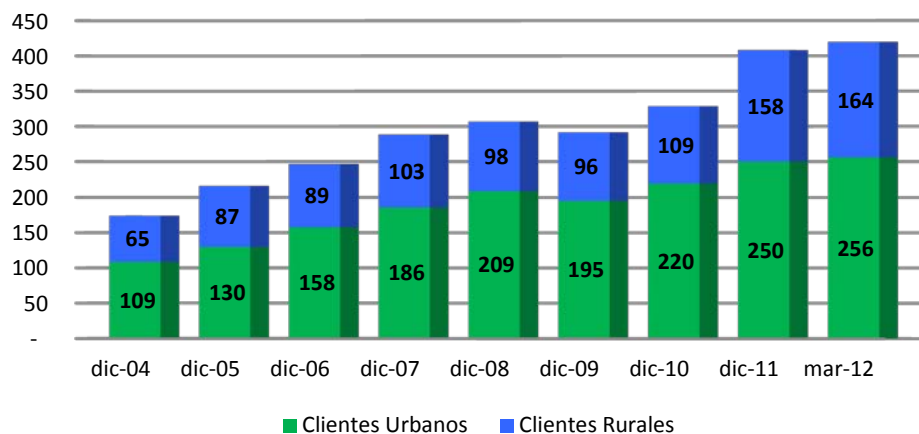
Cartera Bruta (en Bs.)	2,325,590,535.-
% de Cartera Bruta Urbana	55%
% de Cartera Bruta Rural	45%
Total Prestatarios	419,806
% de Prestatarios Urbanos	61%
% de Prestatarios Rurales	39%
% de Mujeres Prestatarias	79%
% de Mora	1.5%
% de Cobertura de Previsiones	213.96%
Nº de Puntos de Atención	354
Nº Puntos de Atención Rurales	173
Nº de Funcionarios	3,009

## Evolución de Cartera Bruta Urbana y Rural (En millones de Bolivianos)



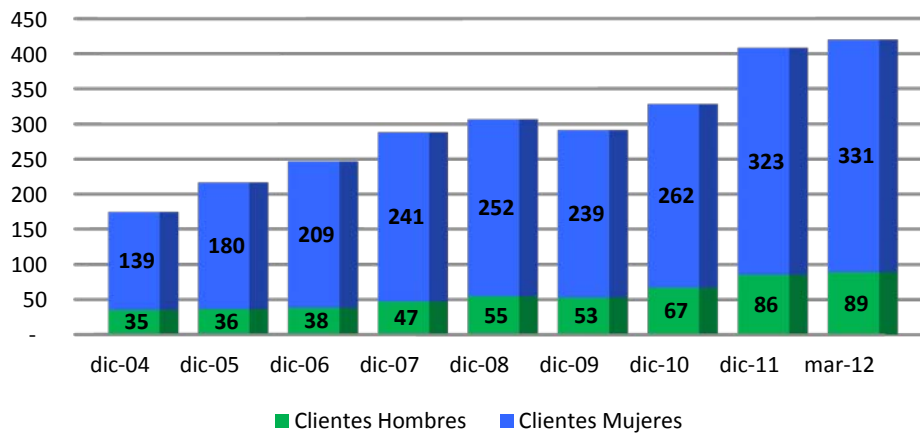
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

## Evolución de Prestatarios Urbanos y Rurales (En miles de Prestatarios)



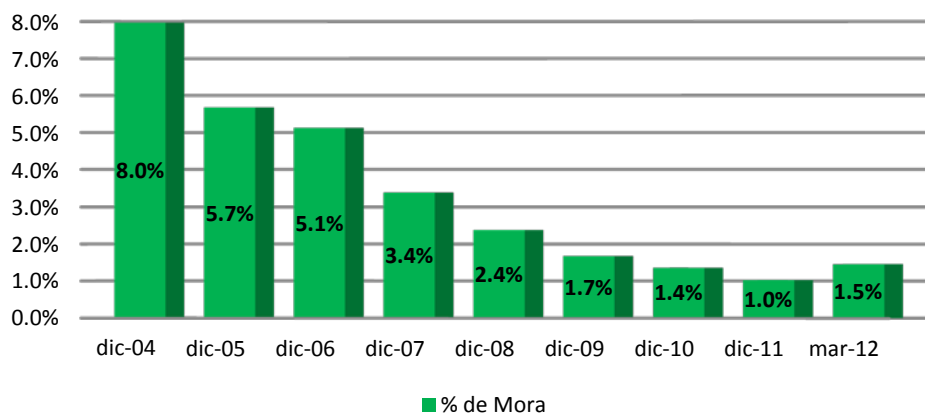
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Evolución de Prestatarios por género (En miles de Prestatarios)



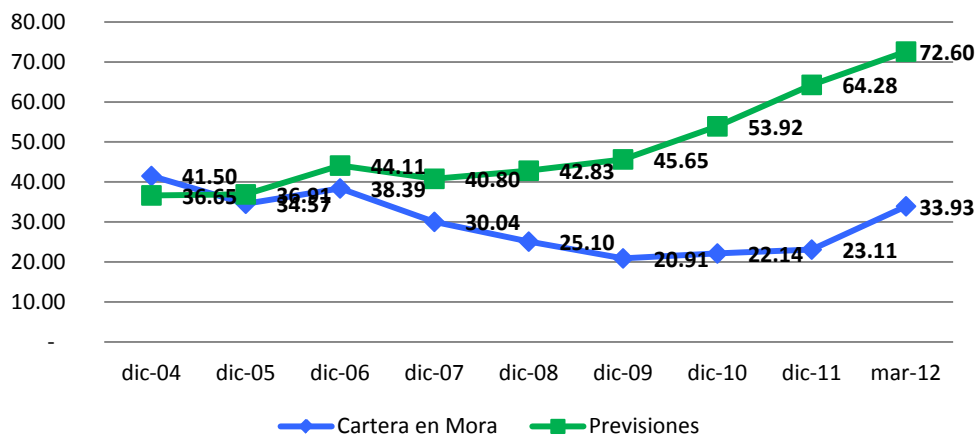
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Evolución de % de Mora



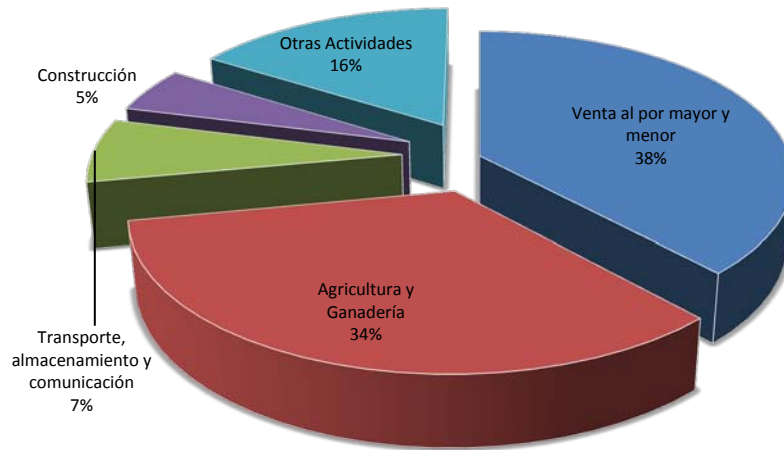
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Evolución de Cobertura de Mora (En millones de Bolivianos)



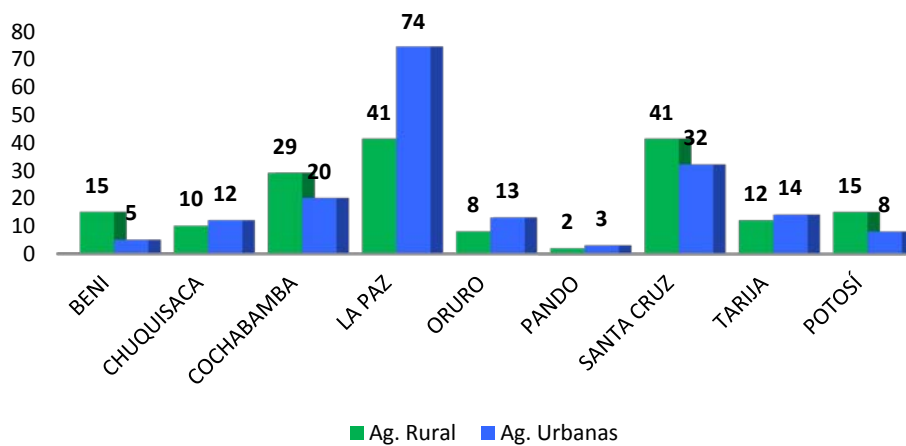
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Destino de Cartera Rural



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Agencias urbanas y rurales por departamento



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

**NOTA DESTACADA**

**II Foro Latinoamericano de Desempeño Social: Microfinanzas para la inclusión social y desarrollo para los pobres de América Latina**



En abril de 2010 se llevó a cabo en Nicaragua, el Primer Foro Latinoamericano de Desempeño Social, denominado “Levando la MISIÓN a la Práctica”, se compartió con los participantes metodologías y herramientas, que venían siendo utilizadas para la Gestión del Desempeño Social. Asimismo, permitió mostrar algunos resultados alcanzados por Instituciones de Microfinanzas de América Latina.

Desde al año 2010 a la actualidad más de un centenar de instituciones de microfinanzas de América Latina, se han sumado a la implementación de la Gestión del Desempeño Social como una estrategia institucional, permitiéndoles llegar a más pobres, medir sus metas sociales e implementar un conjunto de herramientas orientadas a lograr el desarrollo de sus clientes.

A nivel mundial, en los últimos años múltiples organismos de cooperación internacional, agencias de rating, gobiernos, redes de microfinanzas y financiadores sociales han impulsado el Desempeño Social en las instituciones de microfinanzas, a través de diferentes iniciativas técnicas que se coordinan a través del Social Performance Task Force (SPTF). Por otro lado, frente a diversos fenómenos de credibilidad sobre los efectos de las Microfinanzas, la Cumbre Mundial del Microcrédito realizada en Valladolid, España, en noviembre de 2011 centró el debate alrededor de la “reducción a la pobreza y el desarrollo”, anunciando propuestas en la creación de los Sellos de Excelencia en la reducción de la pobreza. En nuestra región, diversos gobiernos tales como, Bolivia, Ecuador y Nicaragua, están incorporando en sus modelos de supervisión a las Microfinanzas el enfoque de Desempeño Social para conocer el alcance social de su trabajo.

La evolución reciente de las Microfinanzas en la región, ha posicionado al Desempeño Social como decisión estratégica y parte de la identidad de las organizaciones con enfoque de desarrollo; es decir, han incorporado en su funcionamiento cotidiano prácticas para mejorar la interacción con sus clientes, motivación al personal, mejora en el diseño de productos financieros, responsabilidad social con la comunidad, entre otras. Los aprendizajes en el desempeño social, se traducen en una mejor gestión de las necesidades de sus clientes, sus requerimientos y a poner en el centro de la interacción institución-cliente el desarrollo del mismo sin poner en riesgo la viabilidad del negocio de la institución microfinanciera.

En este marco, resulta conveniente continuar con el espacio de intercambios, evaluación y difusión de las experiencias concretas y de los resultados que la gestión y el análisis del Desempeño Social están propiciando en instituciones de microfinanzas de Latinoamérica. Este proceso de intercambios y difusión de experiencias se promueven a través de un Foro Latinoamericano de Gestión de Desempeño Social, bajo la promoción y liderazgo de REDCAMIF, FOROLACFR y Programa MISIÓN.

El objetivo principal del Segundo Foro Latinoamericano de Desempeño Social es compartir avances y aprendizajes en la implementación e integración del Desempeño Social en la gestión de las instituciones de microfinanzas de Latinoamérica, así como profundizar estrategias para generar mejores resultados y prácticas que beneficien a sus clientes/socias.

Dentro de los objetivos específicos, el II Foro Latinoamericano busca lo siguiente:

- Establecer puentes de comunicación y coordinación con el sector público para la implementación del Desempeño Social a través de políticas públicas en América Latina.
- Difundir experiencias en gestión, monitoreo y evaluación del desempeño social en la Comunidad de las Instituciones de Microfinanzas de América Latina e identificar los principales desafíos del sector.
- Compartir experiencias prácticas de los diferentes actores y niveles del desempeño social.
- Conocer el avance y orientaciones de la cooperación internacional e inversionistas sociales en materia de iniciativas de Desempeño Social.

Esperamos contar con una importante participación boliviana en este evento, con una delegación conformada principalmente por el personal encargado de Desempeño Social de las IFD asociadas en FINRURAL.